

Explore la mediación como una opción.

1. **Sírvase llamar al (763) 422-8878.** Le pediremos información acerca del conflicto y de las personas involucradas.
2. Contactaremos a las otras partes, frecuentemente lo hacemos por escrito; explicaremos el proceso de mediación y solicitaremos su participación.
3. Una mediación se programa cuando ambas partes están de acuerdo en concurrir. Programaremos una sesión a una hora conveniente y en un lugar neutral.
4. Durante la mediación los mediadores ayudan con:
 - aclaración de preocupaciones y circunstancias
 - discusión de los desacuerdos
 - generación de opciones para lograr un acuerdo
 - desarrollo de una solución mutuamente aceptable.
5. Cuando se llega a una solución, los mediadores ponen por escrito los términos del acuerdo. Haremos un seguimiento del acuerdo y, de ser necesario, ofreceremos ayuda adicional.

Casos con los cuales no trabajamos:

- situaciones que involucren violencia o abuso
- problemas en los cuales una de las otras partes se rehúse a participar en la mediación
- asuntos relacionados con la custodia o manutención de menores

(763) 422-8878

MEDIATION SERVICES
for Anoka County
2520 Coon Rapids Blvd.
Suite 100
Coon Rapids, MN 55433-3908

LA MEDIACIÓN AYUDA A ENCONTRAR SOLUCIONES

Andover
Anoka
Bethel
Blaine
Burns Township
Centerville
Circle Pines
Columbia Heights
Columbus Township
Coon Rapids
East Bethel
Fridley
Ham Lake
Hilltop
Lexington
Lino Lakes
Linwood Township
Oak Grove
Ramsey
Spring Lake Park
St. Francis



Mediation Services

for Anoka County

2520 Coon Rapids Blvd.
Suite 100

Coon Rapids, MN 55433-3908

(763) 422-8878

Fax (763) 422-0808

www.mediationservice.org

A United Way Community Partner

Los Servicios de Mediación para el Condado de Anoka proveen lo siguiente

¿Qué es la mediación?

La mediación es un proceso voluntario usado para resolver disputas. Las partes involucradas en una disputa se reúnen con personas capacitadas e imparciales denominadas **mediadores**.

Los mediadores escuchan a ambas partes, mantienen el orden y aseguran que se expresen todas las opiniones. Los mediadores no deciden quién está en lo correcto o no. Los mediadores ayudan a que las partes lleguen a un acuerdo común.

¿Por qué usar la mediación?

RÁPIDA

La mediación puede ser programada dentro de unas pocas semanas.

CONFIDENCIAL

La mediación se lleva a cabo en un lugar privado. Todos los involucrados acuerdan no discutir los procedimientos después de la sesión.

CONVENIENTE

La mediación puede llevarse a cabo durante horas de trabajo, en las noches o los sábados, en un lugar y a una hora conveniente para todos.

AUTODETERMINANTE

Las partes involucradas deciden cómo resolver la disputa.

ECONÓMICA

La mediación ayuda a que las partes ahorren dinero.

¿Quién puede ayudar?

Cualquier residente del Condado de Anoka puede utilizar estos servicios. Los SERVICIOS DE MEDIACIÓN proveen mediación a cualquiera – individuos, familias, vecinos, agencias gubernamentales, negocios, iglesias y centros comunitarios. Cualquiera que se encuentre involucrado en una disputa puede usar la mediación.

MEDIACIÓN

Trabajamos con los siguientes tipos de disputas

PROGRAMA COMUNITARIO

Vecinos • Arrendadores y arrendatarios
Negocios y consumidores • Agencias • Ciudadanos
Empleadores y empleados • Comunicación familiar
Reglas en el hogar • Restricción de horas
Intimidación • Suspensión escolar

CRIANZA COMPARTIDA & PROGRAMA DE AGILIZACIÓN

Mediación

Asuntos relacionados con la crianza compartida
Horarios • Transporte • Días festivos
Asuntos relacionados con los abuelos

Agilización

Casos de horarios de crianza
ordenados por el Tribunal

Los casos son mediados/arbitrados

PROGRAMA DE JUSTICIA RESTAURATIVA

Conducta desordenada o escandalosa • Robo
Asalto • Daño a la propiedad privada
Allanamiento de vivienda • Provocación de incendios
Intimidación • Otros crímenes u ofensas
Mediación entre la víctima y el delincuente
Conferencias de grupo familiar
Círculos para el mantenimiento de la paz

CAPACITACIÓN

MEDIACIÓN POR COMPAÑEROS

Curso para adultos con Certificado del Estado para Primaria y Secundaria

RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

Clases de primaria a secundaria
Clases para familias, personal y empleados
Desarrollo del personal, cursos de formación,
Grupos de carácter social y cívico

¿Quiénes son los mediadores?

Los mediadores son hombres y mujeres de la comunidad que han recibido capacitación de acuerdo a lo estipulado por las Leyes de Minnesota. Los mediadores representan una variedad de orígenes, intereses y ocupaciones. Los mediadores ayudan a la gente a resolver sus problemas de manera pacífica y cooperativa.

¿Cuál es el costo?

No hay una tarifa para la mediación entre la comunidad o víctima y delincuente. Hay un honorario módico por Crianza compartida y por el Programa Agilizado. Hay una escala de tarifas variable disponible.

"Sea parte de los esfuerzos para mantener la paz en su comunidad. Los Servicios de Mediación buscan buenos ciudadanos para servir como voluntarios y mediadores, y para participar en varios de nuestros programas."

—Ann M. Wallerstedt, Directora Ejecutiva

SERVICIOS DE MEDIACIÓN
(763) 422-8878